

Introducing ATMs

with Live Banker Assist

Self-Service Banking with a Human Touch

What is an ATM with Live Banker Assist?

An ATM with Live Banker Assist can do everything a standard ATM can do but with a superpower that ordinary ATMs do not have—a button that says, “Live Banker.” If you select this option, you will be connected with a Virtual Relationship Banker through a video screen on the machine.

What can I do at the ATM?

- Cash withdrawals
- Deposits
- Transfers
- Account inquiries
- Full-service support from a Virtual Relationship Banker



Will I be talking to AI?

No, you will be talking to a real live Relationship Banker from our Virtual Financial Center through the ATM.

Will this replace my favorite teller?

No, the ATMs will not replace your favorite teller. In fact, your favorite teller is now a Virtual Relationship Banker. These ATMs are a step-up opportunity for our team members.

Are the ATMs safe?

ATMs with Live Banker Assist are equipped with advanced security features to protect your financial information and transactions. Secure authentication methods ensure a safe banking environment.

I'm not tech savvy. Can I still use ATMs?

As we begin to roll out ATMs with Live Banker Assist, Relationship Bankers in our branches will be available to guide you through the process and to help you get started.

LEARN MORE AT

VantageWest.org/ITMs



FEDERALLY INSURED BY NCUA

Presentando ATMs

con Asistencia Bancaria en Vivo

Banca de Autoservicio Con un Toque Humano

¿Qué es un cajero automático con Asistencia Bancaria en Vivo?

Un cajero automático (ATM) con Asistencia Bancaria en Vivo puede hacer todo lo que un cajero automático estándar, pero con una función superpoderosa que los cajeros automáticos comunes no tienen: un botón que dice "Live Banker." Si selecciona esta opción, se conectará con un Banquero de Relaciones Virtuales a través de una pantalla de video en el cajero.

¿Qué puedo hacer en el ATM?

- Retiros de efectivo
- Depósitos
- Transferencias
- Consultas de cuenta
- Soporte de servicio completo de un banquero de relaciones virtual



¿Estaré hablando con AI?

No, usted hablará con un banquero relacional real en vivo desde nuestro Centro Financiero Virtual a través del ATM.

¿Reemplazará esto a mi cajero favorito?

No, los ATMs no reemplazarán a su cajero favorito. De hecho, su cajero favorito es ahora un banquero de relaciones virtual. Los ATMs son una oportunidad de avance para los miembros de nuestro equipo.

¿Son seguros los ATMs?

Los ATMs están equipados con funciones de seguridad avanzadas para proteger su información y transacciones. Los métodos de autenticación seguros garantizan un entorno bancario seguro.

No soy un experto en tecnología. ¿Puedo seguir usando ATMs?

A medida que comencemos a implementar ATMs con Asistencia Bancaria en Vivo, los banqueros relacionales en nuestras sucursales estarán disponibles para guiarlo a través del proceso y ayudarlo a comenzar.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN EN

VantageWest.org/ITMs



FEDERALLY INSURED BY NCUA