

Cyber-Crime is on the Rise ↗

IT IS MORE IMPORTANT THAN
EVER TO PROTECT YOUR
PRIVATE INFORMATION.

One common way that hackers gain access to **personal information** is through “**phishing**” emails.

Phishing is a fraudulent practice that uses fake emails and websites to trick people into revealing personal information like passwords and credit card numbers.



See reverse side for **tips** on protecting yourself.

Tips to Avoid Phishing

To determine whether an email is legitimate, consider the following factors:

- Is the sender someone you have communicated with recently, or is the email unexpected or unusual?
- Does the email content align with what you would expect from the sender?
- Is there a clear connection between the content of the email and the subject line?
- Does the email request sensitive information, like your username or password?
- Do you recognize the sender?
- Is the website address the correct one? For instance, the legitimate Vantage West domain is "VantageWest.org," not "VantageWest.biz."

What You Can Do To Protect Yourself

- **Remember**, Vantage West will never ask you for your debit card number or PIN
- Never sign into your account from a link in a suspicious email or text message. **Instead**, access your account by typing VantageWest.org into your browser directly or log in through the Vantage West Credit Union mobile app
- Never open an **email attachment** from someone you don't know and be wary of email attachments forwarded to you
- Do not share **passwords** or one time passcodes

If you have questions on the legitimacy of the email or messages, you can call us at

1.800.888.7882

or email

Member.Service@VantageWest.org

For more information visit:

VantageWest.org/Fraud



Federally insured by NCUA

El Cibercrimen Está en Aumento ↗

ES MÁS IMPORTANTE QUE
NUNCA PROTEGER SU
INFORMACIÓN PRIVADA.

Una forma común en cual los piratas informáticos obtienen acceso a **información personal** es a través de correos electrónicos **"phishing."**

Phishing es una práctica fraudulenta que utiliza correos electrónicos y sitios web falsos para engañar a las personas para que revelen información personal, como contraseñas y números de tarjetas de crédito.



Consulte el reverso para obtener **consejos** sobre cómo protegerse.

Consejos Para Evitar Phishing

Para determinar si un correo electrónico es legítimo, tome en cuenta los siguientes factores:

- ¿El remitente es alguien con quien se ha comunicado recientemente o el correo electrónico es inesperado o inusual?
- ¿El contenido del correo electrónico coincide con lo que usted espera del remitente?
- ¿Existe una conexión clara entre el contenido del correo electrónico y la línea de asunto?
- ¿El correo electrónico solicita información confidencial, como su nombre de usuario o contraseña?
- ¿Reconoce al remitente?
- ¿La dirección del sitio web es la correcta? Por ejemplo, el dominio legítimo de Vantage West es "VantageWest.org", no "VantageWest.biz".

¿Qué Puede Hacer Para Protegerse?

- **Recuerde**, Vantage West nunca le pedirá su número de tarjeta de débito o PIN.
- Nunca inicie sesión en su cuenta desde un enlace incluido en un correo electrónico o mensaje de texto sospechoso. **En su lugar**, accede a su cuenta escribiendo VantageWest.org directamente en su navegador o inicie sesión a través de la aplicación móvil de Vantage West Credit Union.
- Nunca abra un **archivo adjunto** en un correo electrónico de alguien que no conoce y tenga cuidado con los archivos adjuntos que le reenvíen.
- No comparta **contraseñas** ni códigos de acceso de un solo uso.

Si tiene preguntas sobre la legitimidad del correo electrónico o mensajes, puede llamarnos al
1.800.888.7882

o envíe un correo electrónico
Member.Service@VantageWest.org

Para más información visite:
VantageWest.org/Fraud

Nada de lo contenido en este material de marketing o publicidad se interpretará como un procedimiento de negociación en idioma español. Para evitar dudas, todas las comunicaciones, divulgaciones, marketing y transacciones futuras de la cuenta se realizarán en inglés. Federally insured by NCUA.